

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU SimSale AI

obowiązuje od dnia 1 października 2025 r.

Drogi Użytkowniku i Usługobiorco,

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i poufność Twoich danych osobowych. Dbamy o Twoją prywatność zarówno wtedy, gdy odwiedzasz nasz serwis internetowy, rejestrujesz w nim konto i korzystasz z naszych usług, jak również gdy kontaktujesz się z nami telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem chatu online, zapisujesz się na newsletter czy odwiedzasz nasze kanały w mediach społecznościowych. Działamy zgodnie z literą prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i pozostałych polskich przepisach wydanych w związku z RODO i Ustawą.

W niniejszym dokumencie chcemy przedstawić Ci najistotniejsze informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych. Dla uproszczenia zestawiliśmy je w formie pytań i odpowiedzi. Wszystko po to, abyś dowiedział się w jakim celu, na jakiej podstawie i jak długo przetwarzamy Twoje dane, a także kto może mieć do nich dostęp oraz jakie przysługują Ci prawa.

Jak pozyskujemy twoje dane osobowe?

Korzystając z serwisu SimSale AI (dalej: „Serwis”) możesz być poproszony o przekazanie swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnych sytuacjach może okazać się niezbędne. Przykładowo, bez podania adresu e-mail nie otrzymasz od nas newsletter’a, nie zarejestrujemy Twojego konta, ani nie udzielimy Ci mailowo odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Niektóre dane zbierane są automatycznie za pomocą plików cookies podczas Twojej wizyty w Serwisie (np. adres IP, typ przeglądarki, rodzaj systemu operacyjnego itp.). Służą one administrowaniu stroną www, oraz do Serwisu, obsługi hostingowej oraz tworzeniu odpowiednich treści marketingowych. Możesz jednak dowolnie blokować i ograniczać instalowanie plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki lub przy pomocy innych (darmowych) rozwiązań.

Kto jest administratorem twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SimSale AI Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Hoża 29, 00-521 Warszawa , KRS: 0001255660 , NIP: 7011324075 , REGON: 545312625

W razie pytań i wątpliwości możesz skontaktować się z nami drogą elektroniczną pod następującym adresem e-mail: kontakt@simsale.pl

W jakim celu przetwarzamy twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (zarejestrowanie i prowadzenie konta usługobiorcy, składanie zamówień na usługi bezpłatne i odpłatne, realizacja umowy),
- wypełnienia obowiązków podatkowych (wystawianie faktur, przechowywanie dokumentacji księgowej),
- wypełnienia obowiązków w zakresie ochrony danych osobowych,
- ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, które mogą zostać wobec nas skierowane,
- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz analizy aktywności użytkowników, tworzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu (np. cookies Google Analytics, Piksel Facebooka,)
- prowadzenia fanpage'a w mediach społecznościowych,
- utrzymywania komunikacji z naszymi klientami, w tym udzielania odpowiedzi na pytania skierowane do nas,
- marketingu,
- realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią,

Narzędzie SimSale AI to narzędzie SaaS umożliwiające symulacje rozmów sprzedażowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. W ramach działania aplikacji możliwe jest przetwarzanie nagrań głosowych lub danych tekstowych użytkownika, generowanych podczas sesji symulacyjnych, celem analizy, oceny jakości obsługi oraz dostarczania informacji zwrotnej. Twoje dane mogą być również wykorzystywane przez systemy AI do generowania raportów oraz personalizowania scenariuszy szkoleniowych. Dane używane do trenowania modeli AI są anonimizowane.

Jak długo przetwarzamy twoje dane?

Dane osobowe będą przetwarzane, odpowiednio:

- do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych związanych z przetwarzaniem określonych danych,
- do czasu upływu terminów przedawnienia związanych z umową, z którą jest związane przetwarzanie danych osobowych,
- do czasu upływu terminów przedawnienia związanych z przedawnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- do czasu wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania w celach marketingowych.

Czy profilujemy twoje dane osobowe?

W ramach Serwisu i zastosowanych technologii możemy dokonywać profilowania. Polega ono na wykorzystywaniu danych użytkownika (tj. płeć, wiek, zainteresowania, przybliżona lokalizacja, zachowania w Serwisie, dane interakcji w symulacjach) do oceny jego aktywności oraz potencjalnego zainteresowania usługami.

Profilowanie umożliwia personalizowanie oferty i reklam kierowanych do użytkowników, ale nie wpływa na zasady i warunki zawieranych umów o świadczenie usług. Przetwarzane informacje mają charakter anonimowy i nie są kojarzone bezpośrednio z konkretnym użytkownikiem.

Kto może być odbiorcą twoich danych osobowych?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być: podmioty współuczestniczące w wykonaniu przez nas umów, np.: biuro rachunkowe, dostawcy usług informatycznych, dostawcy usług hostingowych, dostawcy systemów płatności, podmioty, z których pomocy i usług korzystamy w zakresie prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na podstawie odrębnych umów, np.: dostawcy narzędzi służących do analizy aktywności w Serwisie oraz marketingu bezpośredniego, dostawcy narzędzi służących do tworzenia stron lądowania i zbierania leadów, dostawcy systemów biurowych, dostawcy oprogramowania do zarządzania projektami, dostawcy oprogramowania służącego komunikacji, uprawnione organy państwowe na mocy obowiązujących przepisów prawa, inne podmioty, których żądanie w zakresie przekazania danych znajduje uzasadnienie w obowiązujących przepisach prawa.

W niektórych sytuacjach, jeśli okaże się to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych, korzystamy ze wsparcia i pomocy podmiotów zewnętrznych. Każdorazowo jednak, przed przekazaniem danych osobowych, wymagamy od ich odbiorców zagwarantowania odpowiedniej ich ochrony i poufności.

Czy przekazujemy dane osobowe do państw trzecich?

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych do państw spoza Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeżeli jednak w związku z realizacją usług zajdzie taka konieczność, ocenimy okoliczności i zadbamy o zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych, tak aby przetwarzanie odbywało się w zgodzie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Prowadząc Serwis korzystamy z usług i technologii oferowanych przez takie podmioty jak: Meta (Facebook, Instagram), Microsoft, Google, Glide, OpenAI, Make, ElevenLabs, które mają swoje siedziby w Stanach Zjednoczonych i mogą częściowo przetwarzać dane osobowe z wykorzystaniem serwerów zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Zapewniamy, że ww. podmioty stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych przez ww. podmioty znajdziesz na stronach www dostawców tych usług.

Czy profilujemy Twoje dane osobowe?

W ramach Serwisu możemy dokonywać profilowania. Polega ono na wykorzystywaniu danych użytkownika (tj. płeć, wiek, zainteresowania, przybliżona lokalizacja, zachowania w Serwisie) do oceny jego aktywności oraz potencjalnego zainteresowania usługami. Profilowanie umożliwia personalizowanie oferty i reklam kierowanych do użytkowników, nie ma jednak wpływu na zasady i warunki zawieranych umów o świadczenie usług. Przetwarzane informacje mają charakter anonimowy i nie są kojarzone z użytkownikiem zamawiającym usługi. Nie podejmujemy zatem żadnych zautomatyzowanych decyzji, które mogłyby wywołać wobec osób fizycznych skutki prawne lub mogłyby wpłynąć na nie w podobnie istotny sposób.

Jakie dane osobowe przetwarzamy jako Procesor i jak je pozyskujemy?

Na podstawie regulaminu świadczenia usług oraz ewentualnych innych odrębnych umów działamy jako procesor (podmiot przetwarzający), przetwarzając dane osobowe właścicieli, pracowników, podwykonawców i klientów biur nieruchomości. Dane są zbierane, a następnie utrwalane w systemie Sim Sale AI. Jako procesor przetwarzamy dane wyłącznie na polecenie ich administratora (na podstawie umowy powierzenia), zobowiązując się do ich należytego zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Zapewniamy aby osoby przez nas upoważnione do przetwarzania zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych zwrócimy je

administratorowi tych danych (klientowi) oraz usuniemy istniejące kopie, chyba, że obowiązujące prawo będzie nas zobowiązywać do przechowywania danych osobowych.

Czy wykorzystujemy tzw. ciasteczka?

W Serwisie wykorzystujemy tzw. cookies („ciasteczka”), czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie lub innym urządzeniu użytkownika, które mogą być odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy Google. Meta (Facebook, Instagram), Microsoft, Glide, OpenAI, Make, Dzięki cookies zbieramy anonimowe dane o wizytach użytkowników w Serwisie, które możemy wykorzystywać do usprawniania funkcjonalności Serwisu, identyfikacji błędów lub działań marketingowych. Zazwyczaj przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają wykorzystywanie cookies w urządzeniu końcowym. Użytkownicy mogą jednak blokować i ograniczać instalowanie plików cookies według własnego uznania za pomocą ustawień swojej przeglądarki lub przy pomocy innych rozwiązań (darmowych). Podczas Twojej pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlimy Ci informację na temat stosowania plików cookies. Jeśli nie zmienisz ustawień swojej przeglądarki wyrażasz zgodę na ich użycie. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób zmienić ustawienia dotyczące plików cookies znajdziesz na stronie [www](#) Twojej przeglądarki internetowej. Informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. może spowodować dłuższy okres ładowania się strony czy ograniczenia w korzystaniu z funkcjonalności lub polubieniu strony na Facebooku.

Jak chronimy twoje dane?

W celu zapewnienia wysokiego i spójnego stopnia ochrony stosujemy adekwatne do przetwarzania zabezpieczenia środowiska informatycznego, jak również środki techniczno-organizacyjne, wśród których znajdują się między innymi: szyfrowanie protokołem TLS, tworzenie kopii bezpieczeństwa, wyposażenie centrów danych w mechanizmy ochrony danych, przeprowadzanie regularnych testów poziomu bezpieczeństwa, monitoring bezpieczeństwa danych osobowych, minimalizowanie ryzyka potencjalnych nadużyć oraz szybkie reagowanie w przypadku ich zaistnienia, wdrażanie polityki ochrony danych, zapewnienie ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów przetwarzania i usług, umożliwienie dostępu do danych osobowych wyłącznie osobom upoważnionym, tworzenie i regularna zmiana haseł dostępu do systemów, w których przetwarzane są dane osobowe.

Jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy?

Osoby, których dane przetwarzamy mają prawo do: dostępu do swoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub przenoszenia danych osobowych; cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (o ile podstawą przetwarzania jest zgoda). Wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego i w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić ich realizacji. Informujemy, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych, które miało miejsce na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Jeżeli wystąpisz do nas z wnioskiem o realizację któregoś z powyższych uprawnień, ustosunkujemy się do niego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu miesiąca od dnia otrzymania. Jeśli z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w terminie, to spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy. Uprzednio poinformujemy Cię o przedłużeniu terminu.

Jak można zaskarżyć nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych?

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy korzystanie z Serwisu wiąże się z wysyłaniem logów do serwera?

Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera i przechowywane na serwerze. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Czy możemy zmieniać naszą Politykę Prywatności?

Tak. Ochrona danych osobowych jest procesem, który dostosowujemy do bieżących potrzeb i zmieniającej się technologii. Dlatego też, nasza Polityka Prywatności może być

uzupełniana lub zmieniana, o czym poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie, a w przypadku istotnych zmian zarejestrowanym usługobiorcom wyślemy odrębne powiadomienia drogą elektroniczną.